

TRAŽENJE POMOĆI

Ako procijenite da je dojenčetu ili djetetu potrebna hitna liječnička skrb

- Nazovite **194** – hitnu medicinsku službu ili
- Nazovite **112** – jedinstveni broj za hitne slučajeve.

Ako je uz vas osoba koja može zvati pomoć zamolite da to učini odmah. Ako ste sami, poziv uputite nakon početne neodgodive pomoći (primjerice, nakon jedne minute reanimacije ili nakon tri ciklusa pomoći kod gušenja).



Pozivanje pomoći

Kod telefonskog poziva pomoći ostanite smireni, budite jasni i konkretni i navedite što više podataka. Ako netko drugi telefonira umjesto vas, pripazite da bude svjestan važnosti poziva i da vas izvijesti što je obavio.

U razgovoru:

- Razgovijetno se predstavite i navedite broj s kojeg zovete
- Navedite točno mjesto nesreće: ako je moguće, ime ulice i broj, ili što točniji opis mjesta u odnosu na karakteristične objekte i sl.
- Navedite dob i spol dojenčeta ili djeteta
- Opišite vrstu i težinu ozljede ili bolesnog stanja
- Ako je riječ o većoj nesreći opišite vrstu i razmjer, kao i broj, spol i dob svih unesrećenih (Primjerice: „prometna nesreća, dva automobila, tri osobe zarobljene u vozilima. Jedno dijete od 2-3 godine bez svijesti, muškarac od šezdesetak godina s ozljedom glave, žena od tridesetak godina s otvorenim prijelomom podlaktice...“)
- Navedite eventualne opasnosti (Primjerice: plin, otrovne tvari, nepovoljni vremenski uvjeti npr. led)

Ne prekidajte poziv, ostanite na telefonu jer ćete možda dobiti važne informacije o tome što poduzeti dok čekate pomoć ili dati dodatne tražene informacije.